

RMA-Formular

Bei einer Rücksendung von Produkten muss das komplett ausgefüllte RMA-Formular beiliegen. Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA-Formular verzögern die RMA-Bearbeitung erheblich. Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

Kundendaten

Die hier angegebenen Daten werden als verantwortlicher Kontakt für die RMA behandelt. Dieser Kontakt erhält alle relevanten Informationen zur RMA.

Name:

Telefon:

E-Mail:

Lieferadresse nach Reparatur

Bei Nichtausfüllen der Lieferadresse geht die Sendung an den ursprünglichen Auftraggeber zurück.

- Bei Fremdverschulden, kostenpflichtige Reparatur gewünscht
- Ich bin damit einverstanden das die Deutsche Pfandkredit AG die Ware zur professionellen Begutachtung und Reparatur an einen Service Dienstleister weitergibt
- Hiermit akzeptiere ich folgende kostenpflichtige Reparaturbedingungen:

Um die Wirtschaftlichkeit des RMA-Prozesses für Sie als unseren Kunden und für uns zu optimieren, bearbeiten wir gerne Ihre kostenpflichtigen RMAs unter folgenden Bedingungen:

- Reparatur möglich und wirtschaftlich: Reparaturkosten betragen max. 60% vom Zeitwert
- Reparatur nicht möglich bzw. unwirtschaftlich: Ware wird unrepariert retourniert
- Alle entstandenen Kosten inkl. Versandkosten trägt der Kunde, sollte es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handeln

Sollten Sie die Reparaturbedingungen für kostenpflichtige RMAs nicht akzeptieren, erfolgt die Retoure der RMA unrepariert.

Deutsche Pfandkredit AG
Hollestr. 1 ■ Haus der Technik
45127 Essen

Fon: +49 (201) 899 479 44
Mail: info@deutsche-pfandkredit.com
www.deutsche-pfandkredit.com

Niederlassungen:
Balingen ■ Villingen-Schwenningen
Rottweil ■ Reutlingen ■ Frankfurt
Friedrichshafen ■ Singen ■ Tuttlingen
Konstanz ■ Essen

Sitz der Gesellschaft: Essen
Amtsgericht Essen HRB 24344
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Patrick Weber
Vorstand:
Dennis Weber
USt.ID: DE287680961

Deutsche Pfandkredit AG
Bank: Commerzbank AG
IBAN: DE06 6944 0007 0157 7766 00
BIC: COBADEFFXXX

Wir sagen jaaaaa!

Deutsche Pfandkredit AG
Hollestr. 1 ■ Haus der Technik
45127 Essen

Fon: +49 (201) 899 479 44
Mail: info@deutsche-pfandkredit.com
www.deutsche-pfandkredit.com

Niederlassungen:
Balingen ■ Villingen-Schwenningen
Rottweil ■ Reutlingen ■ Frankfurt
Friedrichshafen ■ Singen ■ Tuttlingen
Konstanz ■ Essen

Fehlerbeschreibung

Kaufdatum

Rechnungs-Nr.

Warenbezeichnung

Artikel/Serien-Nr.

Fehlerbeschreibung

Datum

Unterschrift

Anlagen: Kaufvertrag, Quittungen oder ähnliches stets in Kopie beifügen!

Sitz der Gesellschaft: Essen
Amtsgericht Essen HRB 24344
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Patrick Weber
Vorstand:
Dennis Weber
USt.ID: DE287680961

Deutsche Pfandkredit AG
Bank: Commerzbank AG
IBAN: DE06 6944 0007 0157 7766 00
BIC: COBADEFFXXX

Wir sagen jaaaa!

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Die nachstehenden Bedingungen gelten für Reparaturen sowie Vorarbeiten, Überprüfungen und Kostenvorschläge. Für Reparaturen im Rahmen der Gewährleistung/Garantie gelten sie ergänzend zu den Garantiebedingungen. Innerhalb der Gewährleistung repariert die Deutsche Pfandkredit AG/Service Dienstleister ein defektes Gerät kostenfrei. Stellt sich im Rahmen des Gewährleistungsverlangens heraus, dass der beanstandete Schaden oder Fehler durch Missbrauch, falsche Anwendung, unpassende Verpackung oder einen nicht autorisierten Reparaturversuch verursacht wurde, so handelt es sich nicht um einen Fall der Gewährleistung. Dies betrifft auch Modifikationen am Gerät wie z.B. Bemalungen oder Umbauten. Der entstandene und zu belegenden Aufwand wird dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Die Abholung und der Rücktransport des Gerätes erfolgen durch einen von der Deutsche Pfandkredit AG autorisierten Versanddienstleister. Innerhalb der Gewährleistung trägt die Deutsche Pfandkredit AG die Kosten für Hin- und Rücksendung. Außerhalb der Gewährleistung sind die Transportkosten im Reparaturpreis enthalten. Zollabfertigung, Zollgebühren und Steuern bei Versand in Länder außerhalb der EU sind eventuell zusätzlich anfallende Kosten (wie Zollabfertigung, Zollgebühren, Steuern etc.) vom Auftraggeber zu tragen.

Verpackung

Das Gerät muss in einer Umverpackung gleich oder ähnlich der Originalverpackung transportsicher zurückgesandt werden.

Reparaturen außerhalb der Gewährleistung/Garantie

Bei Reparaturen bekommt der Auftraggeber eine Reparaturauftragsbestätigung, die einen Pauschalpreis oder einen individuellen Kostenvorschlag enthält. Beide Preise beinhalten: Transportkosten, Diagnose, Reinigung, im Bedarfsfall nötige Updates, Reparatur, Ersatzteile, Kalibrierung, Funktionstest und Reparaturbericht. Zur Auftragserteilung unterschreibt der Auftraggeber diese Bestätigung und sendet sie per E-Mail an die Deutsche Pfandkredit AG. Bei der Erstellung eines Kostenvorschlags sind bereits Eingriffe in das Gerät erforderlich. Diese Eingriffe lassen sich in einigen Fällen auch dann nicht beheben, wenn der Reparaturauftrag nicht erteilt wird. Ein Anspruch darauf, dass das Gerät in den Ursprungszustand versetzt wird, besteht nicht. Die Deutsche Pfandkredit AG wird, im Rahmen des Möglichen, etwaige Modifikationen geringhalten.

Der Pauschalpreis für Reparaturen gilt nicht bei einem wirtschaftlichen Totalschaden des Gerätes (der Wert der Reparatur übersteigt den Restwert des Gerätes). In diesen Ausnahmefällen behält sich die Deutsche Pfandkredit AG das Recht vor, den Pauschalpreis gemäß dem erhöhten Aufwand anzupassen. Der Auftraggeber erhält darüber eine entsprechende Information.

Gebühren

Sollte der Auftraggeber den Kostenvorschlag nicht innerhalb von 14 Tagen bestätigt haben oder den Kostenvorschlag ablehnen, sendet die Deutsche Pfandkredit AG dem Auftraggeber das vorab eingeschickte Gerät zurück und stellt den für die Fehleranalyse entstandenen Aufwand sowie die Transportkosten in Form einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung. Eine Bearbeitungsgebühr wird auch fällig, wenn das Gerät bei uns verschrottet werden soll.

Haftung

Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – wegen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Bei Schäden am Gerät, die im Rahmen der Reparatur entstanden sind, ist die Deutsche Pfandkredit AG zur kostenlosen Instandsetzung verpflichtet und alleine berechtigt. Kosten, welche durch den Austausch und die Installation beim Kunden vor Ort anfallen, sind davon ausgeschlossen. Ist die Instandsetzung unmöglich oder übersteigt der Aufwand hierfür den Zeitwert, kann die Deutsche Pfandkredit AG stattdessen Ersatz durch Zahlung des Kaufpreises für ein vergleichbares Gerät oder, nach eigener Wahl, durch Lieferung eines Austausch- oder Neugerätes leisten. Gleiches gilt bei Verlust.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Essen wenn der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

Deutsche Pfandkredit AG
Hollestr. 1 ■ Haus der Technik
45127 Essen

Fon: +49 (201) 899 479 44
Mail: info@deutsche-pfandkredit.com
www.deutsche-pfandkredit.com

Niederlassungen:

Balingen ■ Villingen-Schwenningen
Rottweil ■ Reutlingen ■ Frankfurt
Friedrichshafen ■ Singen ■ Tuttlingen
Konstanz ■ Essen

Sitz der Gesellschaft: Essen
Amtsgericht Essen HRB 24344
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Patrick Weber
Vorstand:
Dennis Weber
USt.ID: DE287680961

Deutsche Pfandkredit AG
Bank: Commerzbank AG
IBAN: DE06 6944 0007 0157 7766 00
BIC: COBADEFFXXX

Wir sagen jaaaa!